

Costa Rica IMPORTA

Informe Anual de Inteligencia
del Sector Importador



CRECEX

Cámara de Comercio Exterior



BAC

Valores como los tuyos.

**Banco
Popular**

Junio, 2017
San José, Costa Rica

Somos *esencial*®
**COSTA
RICA**

Costa Rica
IMPORTA

Informe Anual de Inteligencia
del Sector Importador



CRECEX
Cámara de Comercio Exterior

Módulo II

Módulo De Percepciones y Necesidades Reales del Sector Importador

Encuesta Anual de Opinión del Sector Importador



| | |
|---|----|
| Generalidades del Módulo II | 6 |
| Datos Generales de las empresas participantes..... | 7 |
| ENCUESTA No. I - Percepciones en Infraestructura y Logística | 8 |
| 1. Calificación de los Puertos:..... | 8 |
| 2. Mayor problema y mayor desafío:..... | 9 |
| 3. Puertos más utilizados:..... | 11 |
| 4. Utilización del Aeropuerto Juan Santamaría:..... | 12 |
| 5. Calificación de la Terminal de Carga del Aeropuerto Juan Santamaría:..... | 12 |
| 6. Porcentaje de utilización de las rutas nacionales:..... | 13 |
| 7. Calificación del estado de las rutas nacionales:..... | 14 |
| 8. Apoyo para la construcción de un canal seco entre Pacífico Norte y el Atlántico: | |
| 16 | |
| ENCUESTA II – Sistema Aduanero Nacional | 17 |
| 1. Aduana de mayor frecuencia en uso:..... | 17 |
| 2. Calificación de la infraestructura y servicio de la Aduanas en Costa Rica:..... | 19 |
| 3. Familiaridad en el uso de Sistema TIC@:..... | 20 |



| | |
|--|-----------|
| 4. Facilidad de uso del sistema TIC@ por parte de las empresas: | 21 |
| 5. Servicio de atención que brindan las aduanas en Costa Rica: | 24 |
| 6. Tiempos de atención en las aduanas de Costa Rica: | 26 |
| 7. Mayores problemas de las aduanas en Costa Rica:..... | 27 |
| 8. Consideración sobre si los análisis de riesgo (semáforos) son efectivos o no en las aduanas en Costa Rica:..... | 28 |
| 9. Consideración de tiempos y precios entre los puertos y aeropuertos:..... | 29 |
| 10. Calificación de los procedimientos aduaneros en Costa Rica:..... | 31 |
| 11. Regímenes donde se registran más problemas:..... | 32 |
| 12. Consideración sobre la disminución de trámites para hacer comercio internacional en Costa Rica: | 33 |
| ENCUESTA III - Requisitos Técnicos de Importación | 34 |
| 1. Calificación en la facilidad de tramitar notas técnicas en Costa Rica: | 34 |
| 2. Instituciones con mayores problemas para el trámite de notas técnicas en Costa Rica:..... | 35 |
| ENCUESTA IV- Servicios Financieros para la Internacionalización..... | 38 |
| 1. Medio de pago más utilizado: | 38 |



| | |
|---|-----------|
| 2. Banco de preferencia para pagos internacionales:..... | 40 |
| ENCUESTA V - Administración y Aprovechamiento de Acuerdos Comerciales..... | 42 |
| 1. Países de interés para negociar un TLC:..... | 42 |
| 2. Beneficio de un TLC: | 44 |
| 3. Tratados de Libre Comercio utilizados por las empresas: | 45 |
| ENCUESTA VI - Propiedad Intelectual | 46 |
| 1. Empresas poseedoras de algún derecho de propiedad intelectual: | 46 |
| 2. Empresas importadoras exclusivas de alguna marca:..... | 47 |
| 3. Aplicación de medidas en frontera:..... | 48 |



Generalidades del Módulo II

El Módulo II, es de índole cualitativo y mediante herramientas de recopilación de datos e información diseñadas para tales efectos (Encuestas especializadas de Opinión del Sector Importador) las cuales abarcaron los siguientes temas:

- A. Infraestructura y Logística
- B. Sistema Aduanero Nacional
- C. Requisitos Técnicos de Importación
- D. Servicios Financieros para la internacionalización
- E. Aprovechamiento de Acuerdos Comerciales
- F. Propiedad Intelectual



Datos Generales de las empresas participantes

La presente edición del Módulo II se efectuó mediante la aplicación de seis encuestas individuales que fueron contestadas según interés de las empresas participantes, participaron en sumatoria 291 empresas representantes de los 30 sectores de interés abarcados dentro del Módulo I de Costa Rica Importa.

Las empresas participantes son asociadas a la Cámara Costarricense de Comercio Exterior y de Representantes de Casas Extranjeras (CRECEX).

- Total de empresas participantes en la encuesta: 291
- El total de empresas son afiliadas a CRECEX
- Plazo de aplicación de los cuestionarios: se aplicaron entre los meses de Octubre de 2016 a Abril de 2017

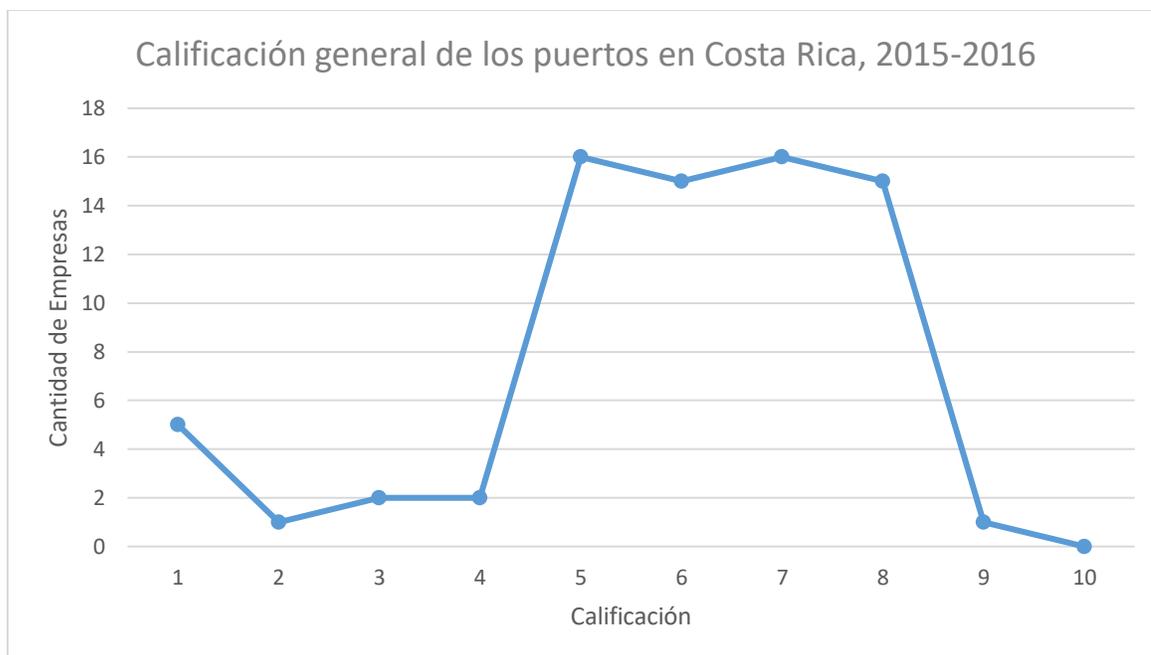


ENCUESTA No. I - Percepciones en Infraestructura y Logística

1. Calificación de los Puertos:

A los encuestados se les indicó que generaran una calificación evaluativa en relación a la calidad de la operación portuaria en Costa Rica, generándose dicha calificación dentro de un rango de 1 a 10, donde 1 es la puntuación más baja y 10 la puntuación más alta.

Como resultado se obtuvo que 16 de las empresas consultadas representando el 21,92% de la muestra, evaluaron con un 7 la operatividad portuaria nacional y otras 16 empresas con un 5 dicha operatividad, dando como resultado que un 43,84% de la muestra empresarial cataloga la calidad de operatividad portuaria nacional como de nivel medio. 6,85% de la muestra le asignó un 1 de calificación haciendo que en conjunción a las empresas antes citadas, la preponderancia en percepción defina que la calidad de operatividad portuaria esté entre un intervalo de REGULAR a BUENA. Siendo que solo un 1,37% dieron una calificación de 9.



Fuente: Encuesta Privada CRECEX,

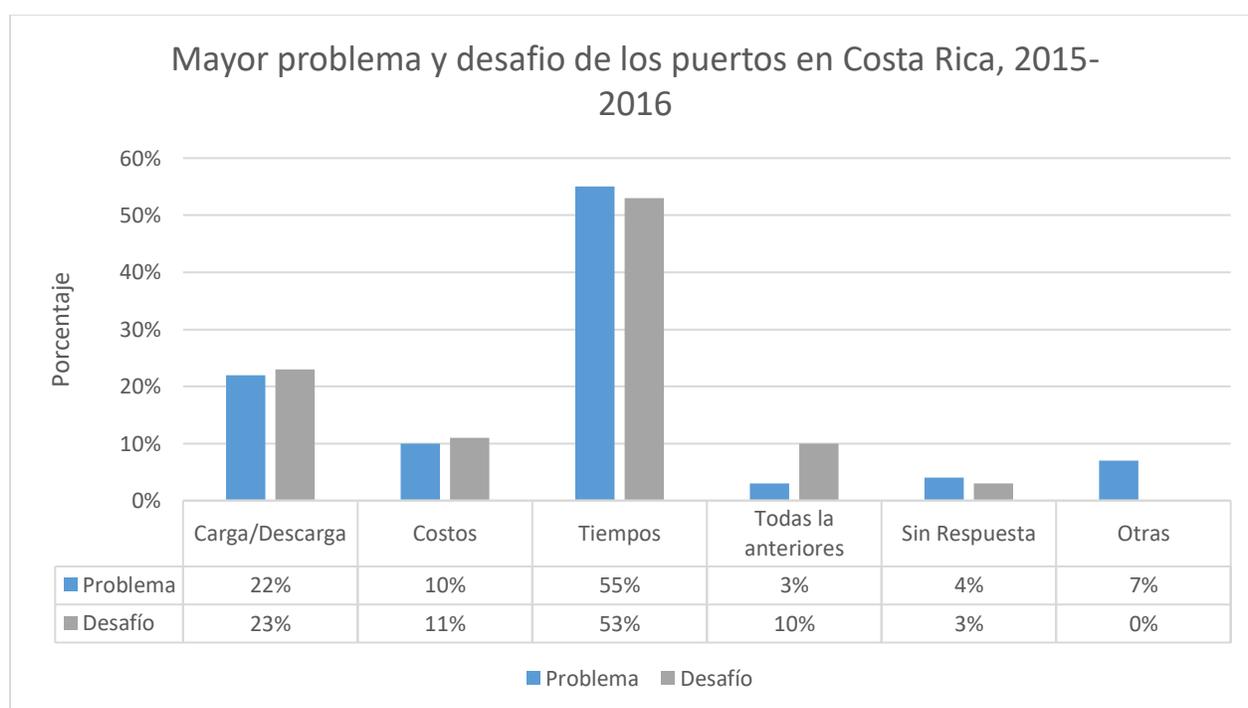
2. Mayor problema y mayor desafío:

Al consultarle a las empresas ¿Cuáles son los mayores problemas y cuáles son los mayores desafíos que se les presentan a los Puertos en Costa Rica?, se identifica a la Lentitud y a la Capacidad de Carga/Descarga tanto como principales problemas como principales desafíos. Así, el 55% de los encuestados consideró que el mayor problema que experimentan los puertos nacionales es la Lentitud de operación mientras que el 53% consideró que a su vez este es el principal desafío de dichas instancias, el de mejorar los tiempos de operación. Solo un 10%



respondió que los costos elevados son los principales problemas que aqueja a los puertos nacionales versus el 3% que considera dicho rubro como uno de los principales desafíos.

Los encuestados agregaron también como problemas: los sindicatos, la saturación de espacio y la corrupción.

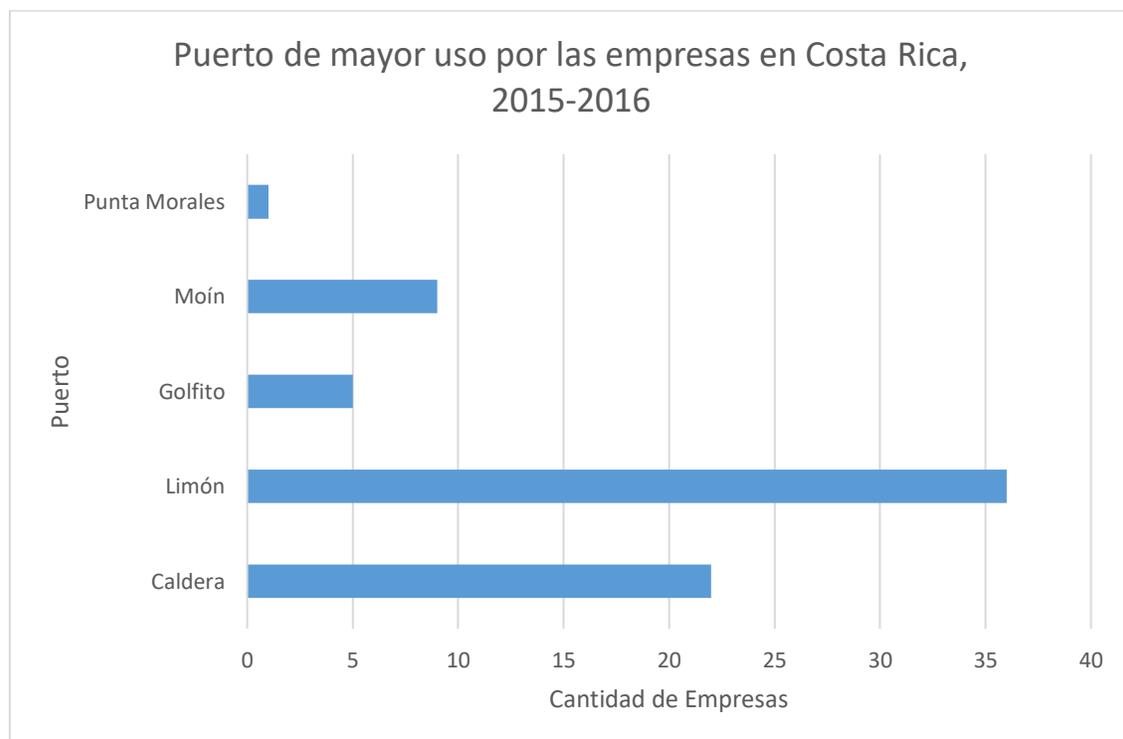


Fuente: Encuesta Privada CRECEX.



3. Puertos más utilizados:

El 49% de los encuestados es asiduo usuario del Puerto de Limón en sus operaciones de comercio exterior, un 12% de Moín y un 30% de Caldera.



Fuente: Encuesta Privada CRECEX.



4. Utilización del Aeropuerto Juan Santamaría:

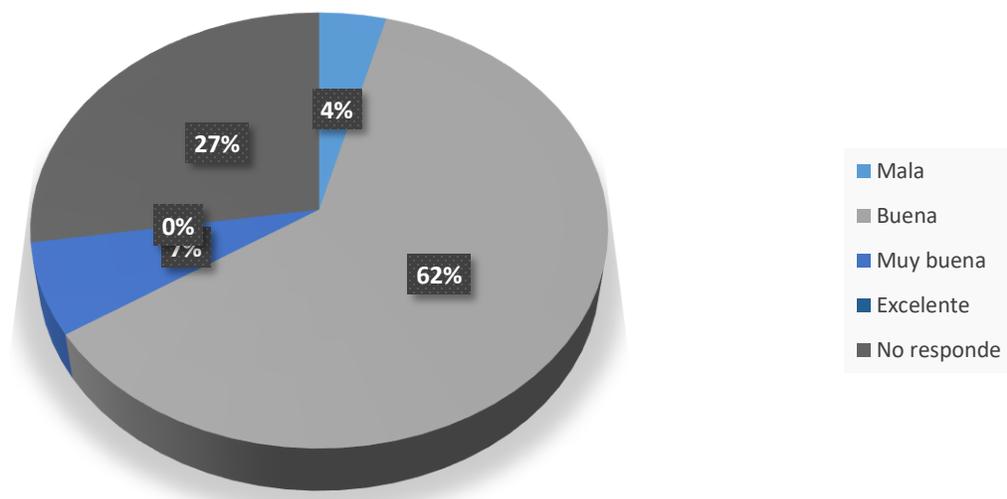
Se cuestionó sobre la utilización comercial del Aeropuerto Juan Santamaría en razón de operaciones de comercio exterior, a lo cual los entrevistados mostraron que un 68% de los mismos SI hace uso de dichas instalaciones para sus propias operaciones comerciales y el 31% indicó que NO, siendo esto respuesta a las praxis comerciales individuales de cada uno de los respondientes.

5. Calificación de la Terminal de Carga del Aeropuerto Juan Santamaría:

A su vez, el 62% de los entrevistados calificó como BUENA la calidad operativa de la Terminal de Carga del Aeropuerto Juan Santamaría y un 7% como MUY BUENA.



Calificación de la terminal de carga del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría, Costa Rica, 2015-2016



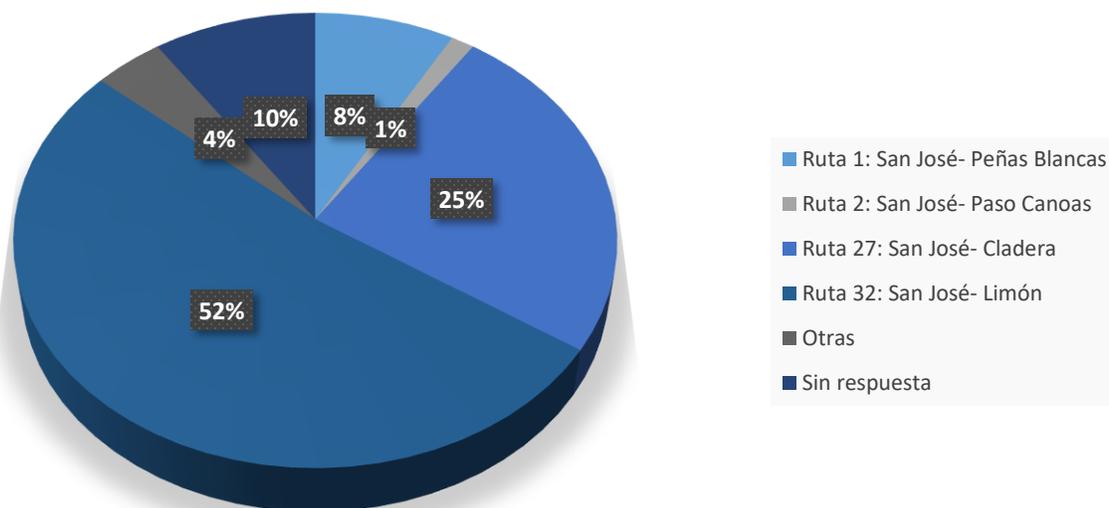
Fuente: Encuesta Privada CRECEX.

6. Porcentaje de utilización de las rutas nacionales:

El 52% de las empresas encuestadas utilizan la RUTA 32 para su flujo de ingreso y salida de productos y su trasiego comercial, mientras el 25% utiliza la RUTA 27, el 8% la RUTA 1 y un 4% la RUTA 2.



Ruta terrestre mas utilizada por las empresas, Costa Rica, 2015-2016



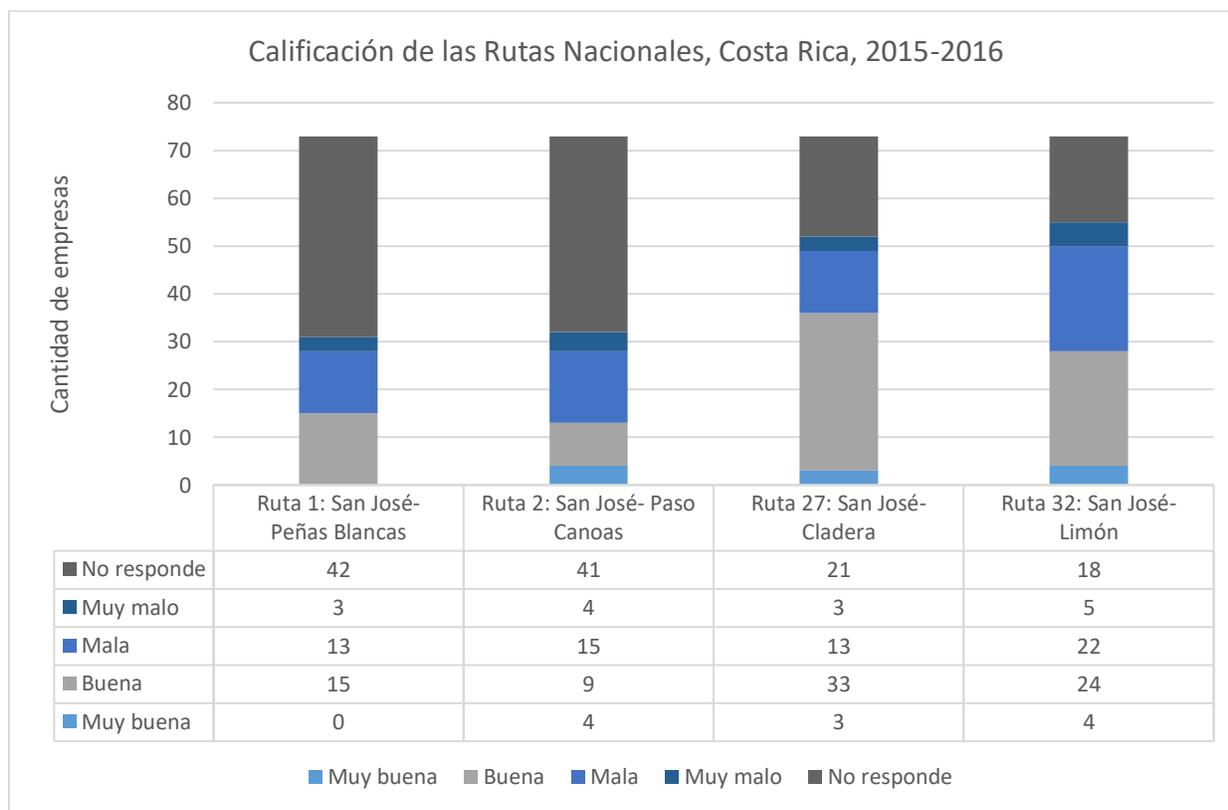
Fuente: Encuesta Privada CRECEX,

7. Calificación del estado de las rutas nacionales:

Producto de lo anterior se les solicita una calificación en relación al estado de dichas rutas nacionales donde la ruta que obtiene mejores calificaciones es la RUTA 27 con 33 respuestas categorizándola como una ruta BUENA y solo 3 respuestas catalogándola de



MUY MALA, el resto de rutas nacionales es calificada en su mayoría en el rango de MALA y MUY MALA por parte de los empresarios sujetos a encuesta, cabe resaltar que algunas rutas como la Ruta 32 han mejorado un poco en la percepción de BUENA respecto a la evaluación de CR Importa 2014.

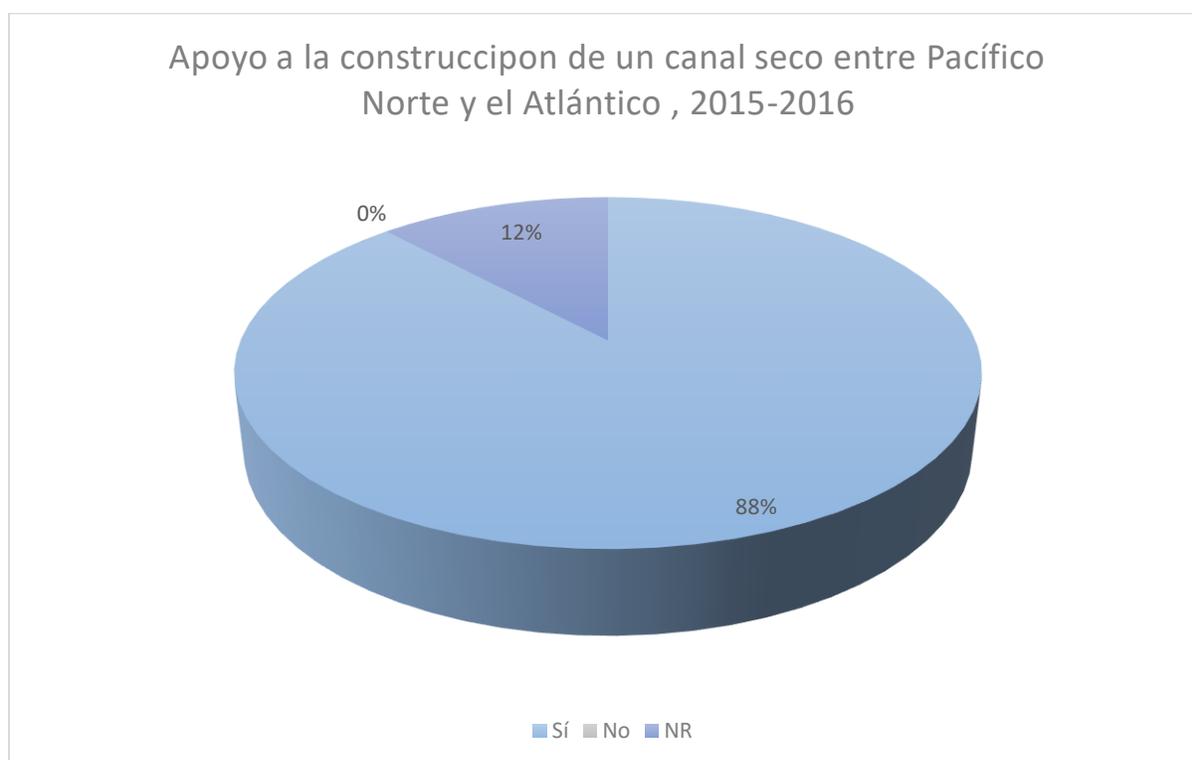


Fuente: Encuesta Privada CRECEX.



8. Apoyo para la construcción de un canal seco entre Pacífico Norte y el Atlántico:

Al preguntarle a los encuestados sobre el apoyo a un proyecto de construcción de un canal seco entre el Pacífico Norte y el Atlántico nacional, el 88% de los encuestados apoyaron dicha causa con vehemencia, no existió ninguna desaprobación y solo el 12% de los mismos no quiso responder la pregunta.



Fuente: Encuesta Privada CRECEX.



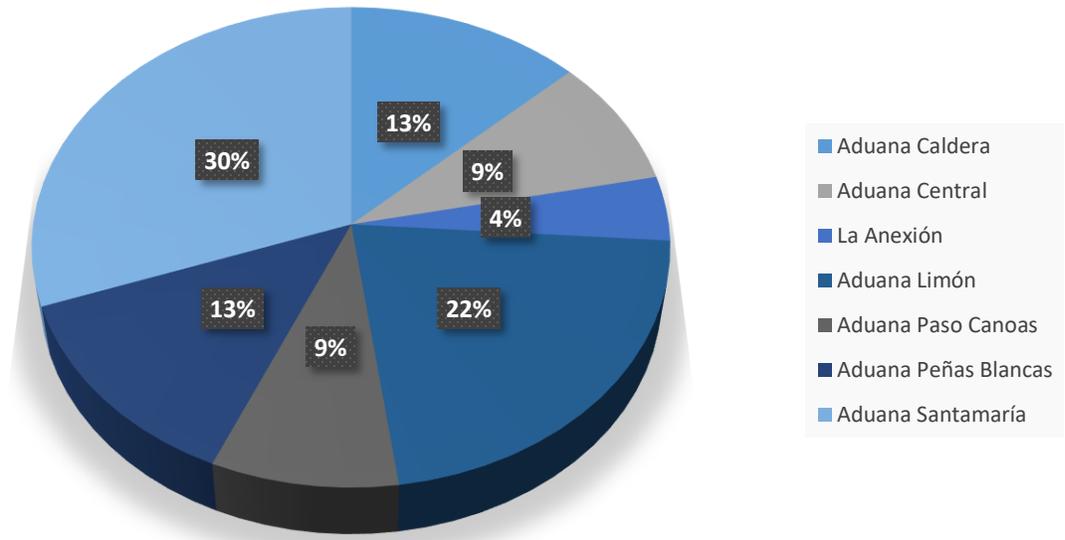
ENCUESTA II - Sistema Aduanero Nacional

1. Aduana de mayor frecuencia en uso:

Al indagar entre los encuestados sobre la Aduana de mayor uso en sus operaciones, la aduana más utilizada es la Aduana Santamaría con un 30%, esto por el manejo de paquetes más pequeños, seguida por la Aduana de Limón con un 22%, la que maneja mayor volumen de carga, en tercer lugar se ubican la Aduana de Caldera y la Aduana de Peñas Blancas con un 13% cada una, la aduana menos utilizada es la Aduana La Anexión con apenas un 4%.



Aduana de Costa Rica utilizada con mas frecuencia, 2015-2016

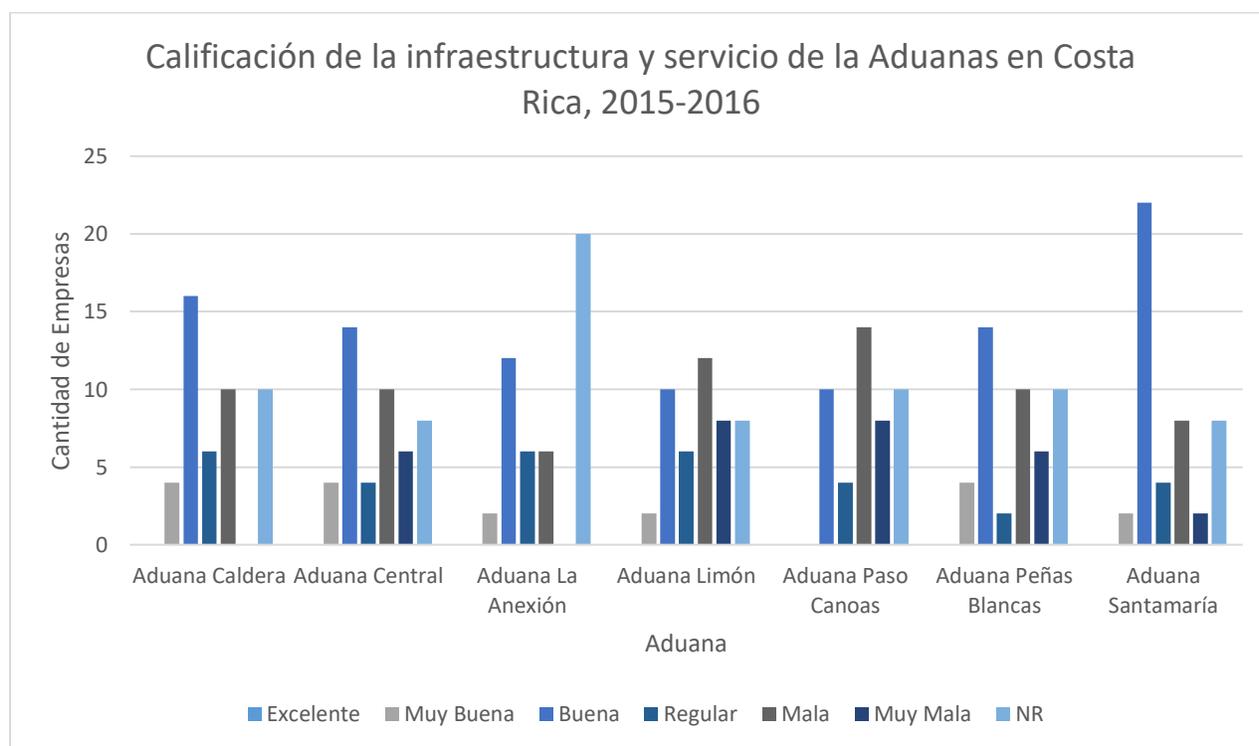


Fuente: Encuesta Privada CRECEX.



2. Calificación de la infraestructura y servicio de la Aduanas en Costa Rica:

Sobre la situación de la infraestructura y servicio de las aduanas en Costa Rica, la mayoría de las empresas dieron en general una calificación de BUENA, siendo la Aduana Santamaría la que obtuvo mayor porcentaje en esta calificación, en ninguno de los casos se asignó una calificación de EXCELENTE y la calificación de MUY BUENA solo se obtuvo en poco porcentaje, caso contrario con las aduanas de Paso Canoas y Limón las cuales obtuvieron altos porcentajes de calificación como MALA y MUY MALA.

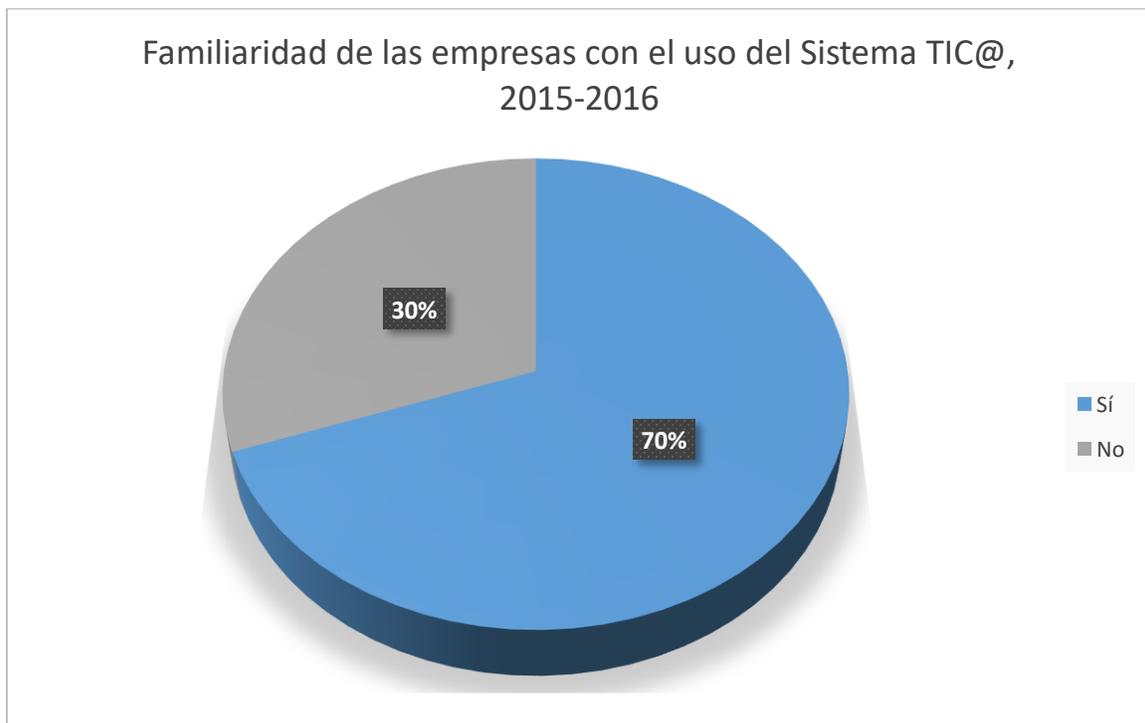


Fuente: Encuesta Privada CRECEX,



3. Familiaridad en el uso de Sistema TIC@:

Se le consultó a las empresa que tan familiarizados están con el uso del Sistema de Tecnología de Información Aduanera TIC@ y el 70% de los encuestados si se encuentran familiarizados con el uso del mismo, versus un 30% que no.

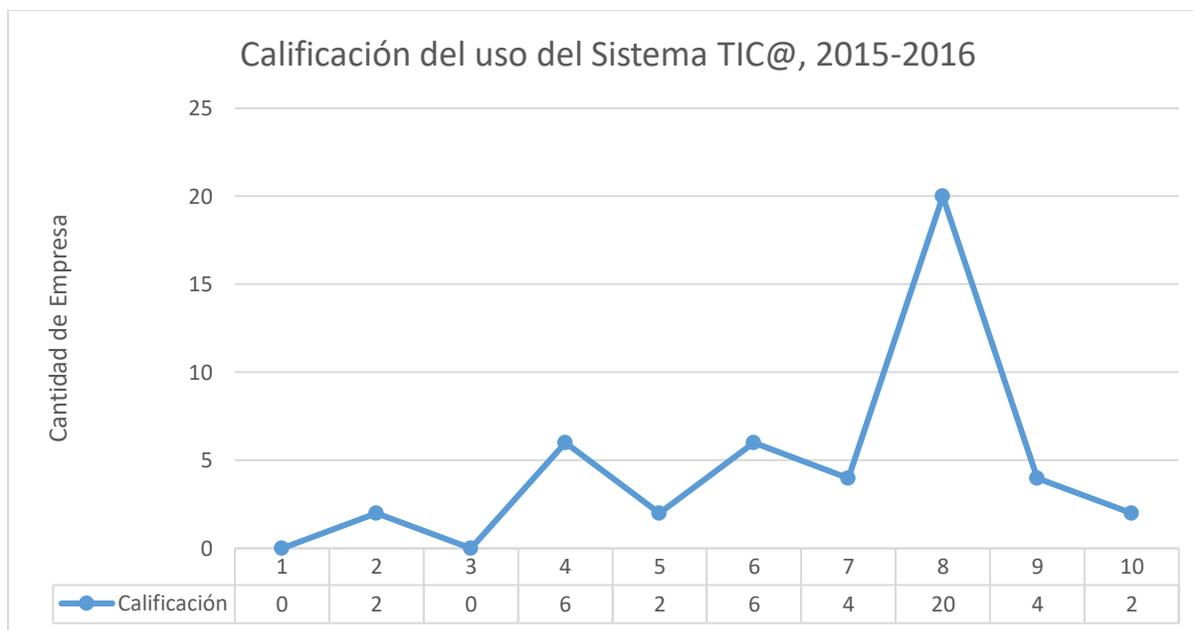


Fuente: Encuesta Privada CRECEX.



4. Facilidad de uso del sistema TIC@ por parte de las empresas:

A estos encuestados se les solicita a su vez generen una calificación de orden evaluativo del Sistema TICA y su facilidad de uso, donde la escala evaluativa se circunscribe en un rango de 1 a 10, siendo 1 la calificación más baja y 10 la calificación más alta. Ante este panorama, 20 de los empresarios representando un 43.47% del total de la muestra dieron una calificación de 8 al Sistema, seguido de la calificación de 4 y 6 asignada por 6 empresarios cada una. Esto demuestra la ambigüedad entre las percepciones del sector en relación a esta herramienta pública, debido a que la misma es determinada por las buenas o malas experiencias que dichas empresas han experimentado con el Sistema y su interacción y no solamente con respecto a su facilidad o dificultad objetiva de uso.



Fuente: Encuesta Privada CRECEX.

Dentro de los mayores problemas identificados por los empresarios que se encuentran en el TIC@ son:

- Sistema obsoleto, lento y poco amigable con la mayoría de las consultas y trámites.
- Sistema informático es lento para los archivos de repuesta.
- Se cae el sistema con mucha frecuencia



- No es tan Amigable con el usuario.
- "Lentitud por cada consulta; piden clave para cada consulta individual; a menudo no está el sistema disponible". El que hizo el web site no sabe el concepto de "user-friendly"
- Es lento cuando la cantidad de usuarios simultáneos aumenta o cerca de un feriado.
- No hay opciones de respaldo y manejo en la nube.
- Inseguridad del sistema
- El trámite de exoneración es la traba, no el sistema en sí.
- Falta de apoyo en caso de problemas con el sistema pues es difícil acceder a algún representante para que nos den soluciones prontas

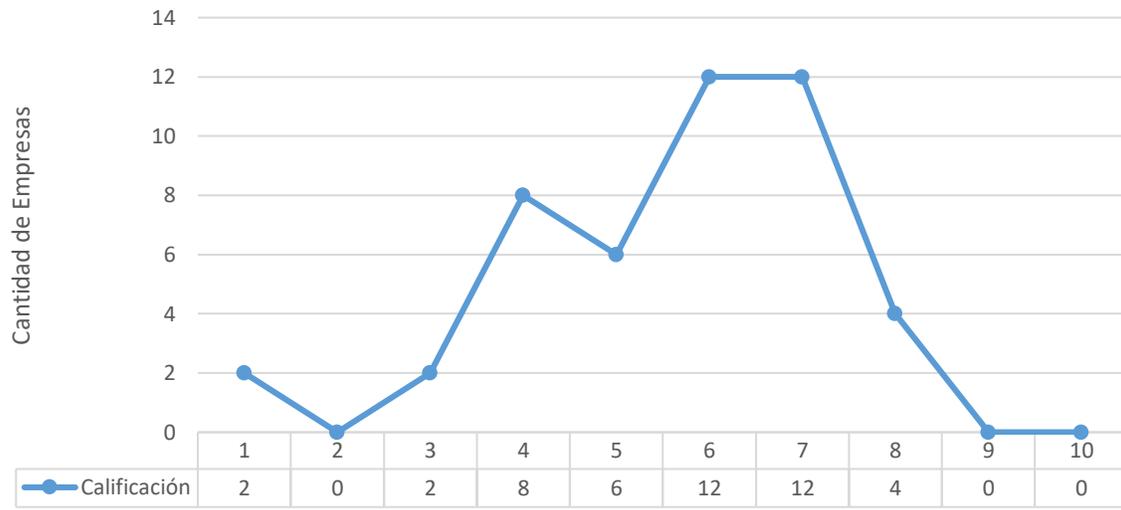


5. Servicio de atención que brindan las aduanas en Costa Rica:

Se solicita a su vez generar una calificación de orden evaluativo del Servicio de Atención ofrecido por las aduanas en Costa Rica, donde la escala evaluativa se circunscribe en un rango de 1 a 10, siendo 1 la calificación más baja y 10 la calificación más alta. Ante este panorama, 12 de los empresarios representando un 26,08 % del total de la muestra dieron una calificación de 6 al Servicio de Atención y en igual porcentaje se asignó una calificación de 7. Esto revela una tendencia de percepción calificativa asignando un precepto de BUENO al Servicio de Atención brindado en las Aduanas nacionales.



Calificación del servicio de atención ofrecido por las aduanas de Costa Rica, 2015-2016

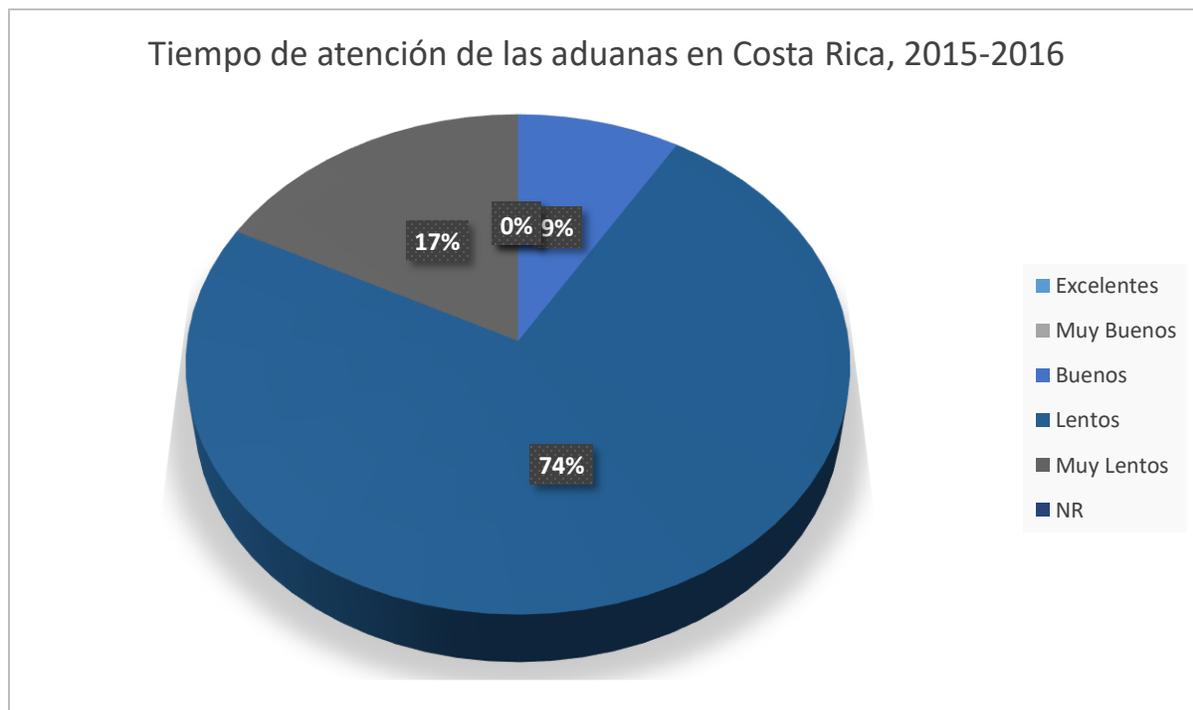


Fuente: Encuesta Privada CRECEX.



6. Tiempos de atención en las aduanas de Costa Rica:

A pesar de lo anterior, al generar calificaciones puntuales sobre el rubro de MANEJO DE TIEMPOS dentro de las aduanas, el 74% de los entrevistados califica tales tiempos como LENTOS, un 17% como MUY LENTOS, un solo un 9% como BUENOS.

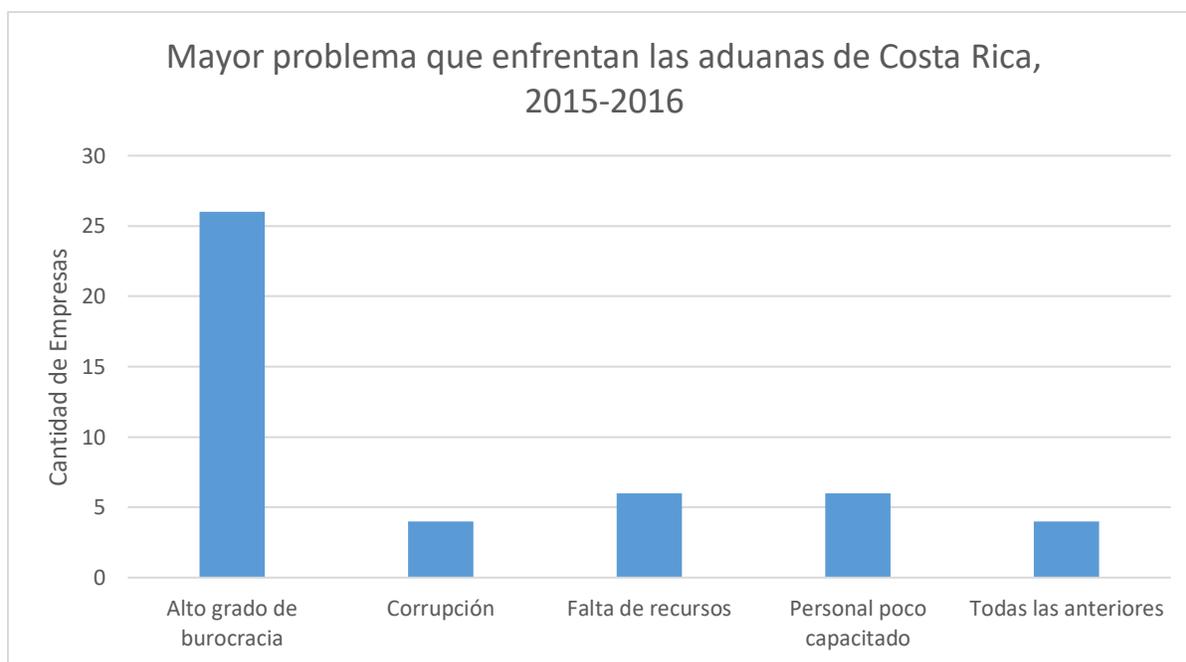


Fuente: Encuesta Privada CRECEX.



7. Mayores problemas de las aduanas en Costa Rica:

Aunado a lo anterior el 56,52% de los entrevistados califica al ALTO GRADO DE BUROCRACIA como el principal problema existente en las aduanas nacionales, seguido de la percepción de un PERSONAL POCO CALIFICADO y FALTA DE RECURSOS representado por un 13% de los entrevistados cada rubro.



Fuente: Encuesta Privada CRECEX.

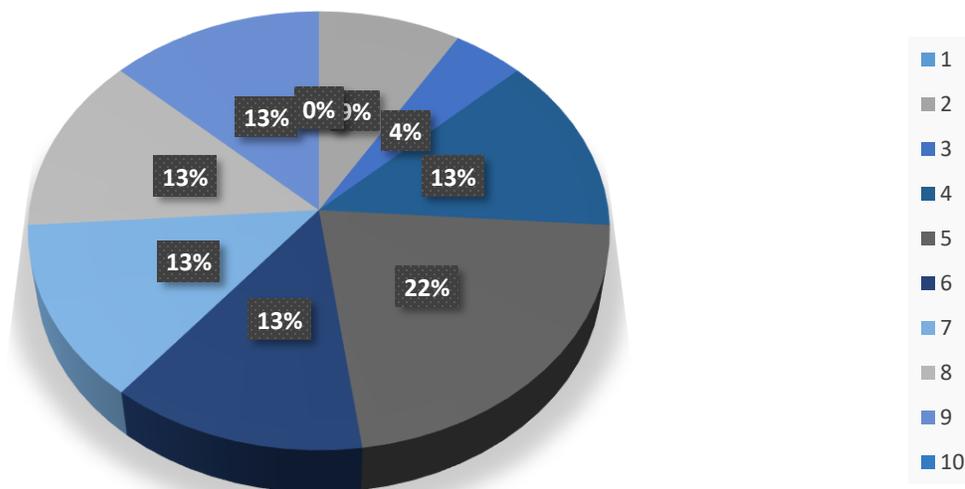


8. Consideración sobre si los análisis de riesgo (semáforos) son efectivos o no en las aduanas en Costa Rica:

Al evaluar entre los participantes sobre la efectividad del análisis de riesgo aduanero realizado en las aduanas nacionales, el 22% de los encuestados indican que dicho análisis de riesgo es REGULAR al darle una calificación de 5, en sumatoria un 26% le da una calificación inferior a. Del otro lado se tiene que en sumatoria un 26% lo califica como BUENO al dar calificaciones de 7 y 8, mientras que un 13% califico este análisis con una MUY BUENA calificación de 9. En general la baja calificación es porque sigue existiendo aleatoriedad y presunciones *pro fiscum* con respecto a la aplicación de los criterios de riesgo.



Consideración sobre si son efectivos los análisis de riesgo (semáforos) que se realizan en las aduanas en Costa Rica, 2015-2016



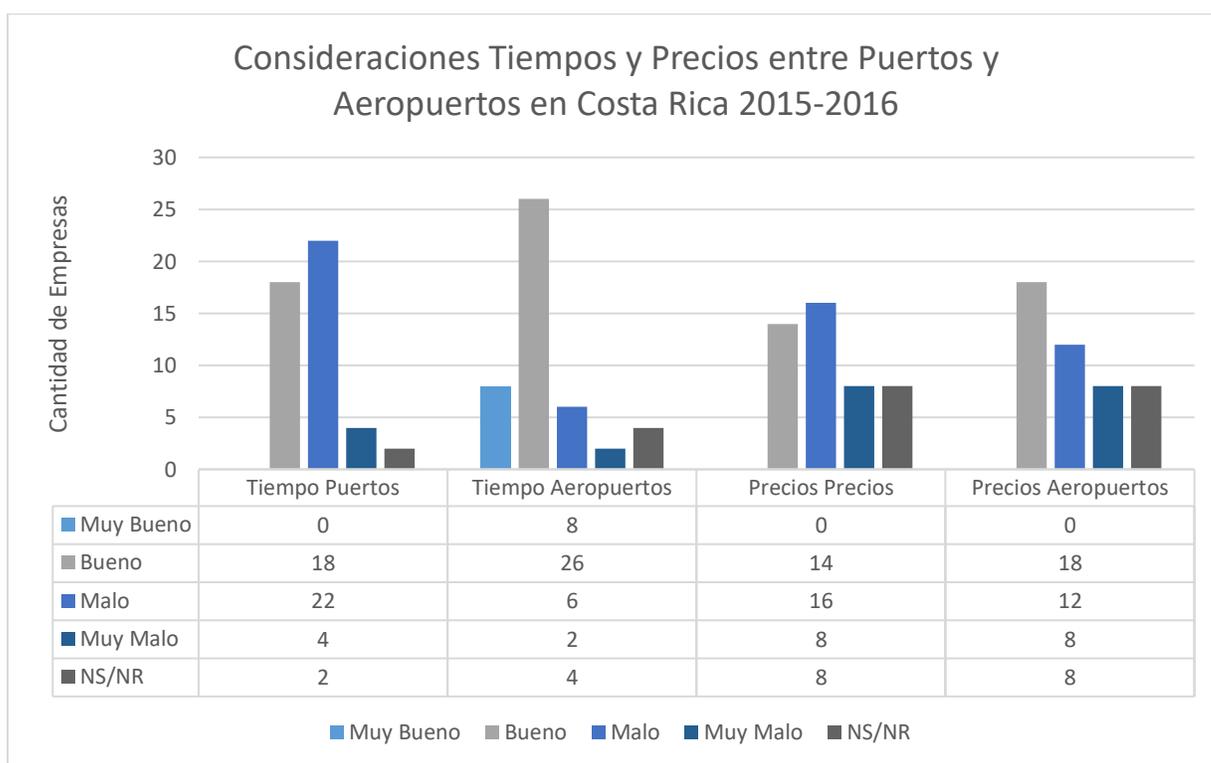
Fuente: Encuesta Privada CRECEX.

9. Consideración de tiempos y precios entre los puertos y aeropuertos:

Se generó una evaluación calificativa para medir las consideraciones de los empresarios bajo estudio sobre los tiempos y los precios aplicados en los Puertos y Aeropuertos nacionales; a esta evaluación, 32 de los entrevistados consideraron BUENOS los precios de manera general y 44 los consideran MALOS o MUY MALOS, respecto a los tiempos 22 de los entrevistados consideraron los tiempos en los puertos como MALOS y 18 de ellos los consideraron como BUENOS, en contraposición de las percepciones desarrolladas



en relación a los tiempos en los aeropuertos, donde 34 de los entrevistados consideran los tiempos en los aeropuertos como BUENOS o MUY BUENOS y solo 8 los consideran MALOS o MUY MALOS.

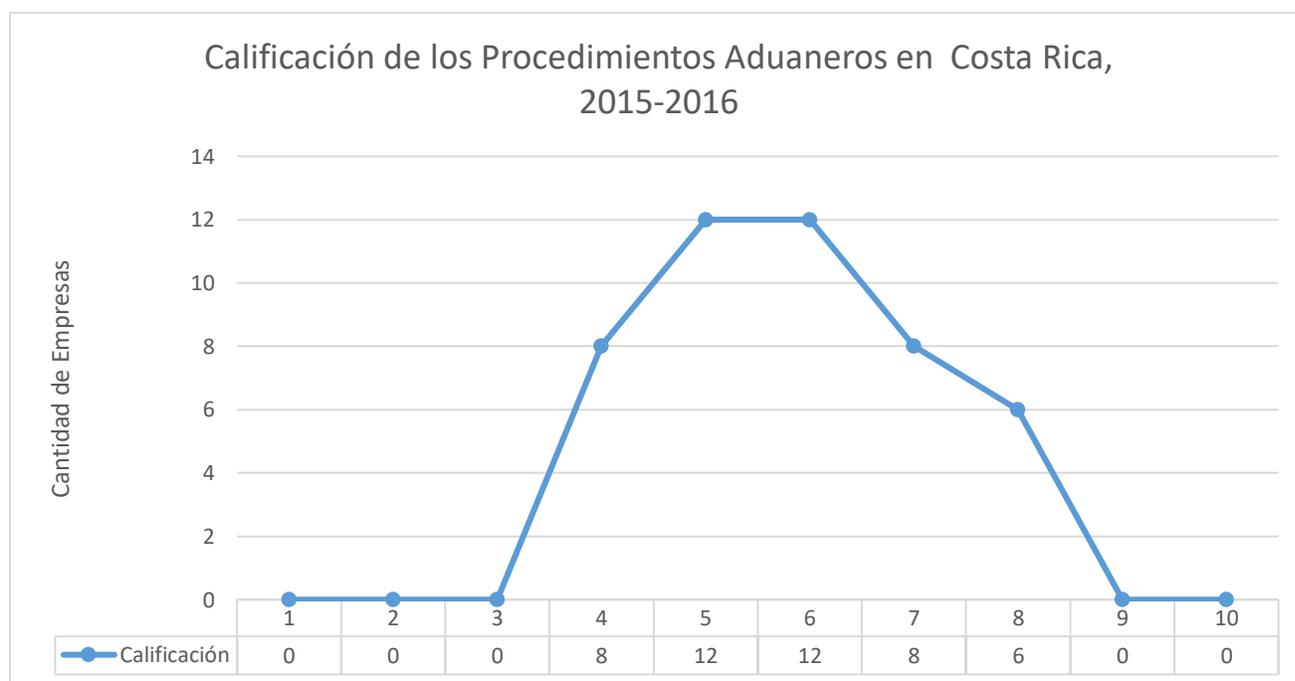


Fuente: Encuesta Privada CRECEX,



10. Calificación de los procedimientos aduaneros en Costa Rica:

Se solicita generar una calificación de orden evaluativo de los Procedimientos Aduaneros en Costa Rica, donde la escala evaluativa se circunscribe en un rango de 1 a 10, siendo 1 la calificación más baja y 10 la calificación más alta. Ante este panorama, 12 de los empresarios representando un 26.08 dieron una calificación de 5 y un porcentaje igual una calificación de 6, un 17,46% asignaron una calificación de 7, mientras que solo el 13,04% les asignó una calificación 8, siendo la nota más alta.

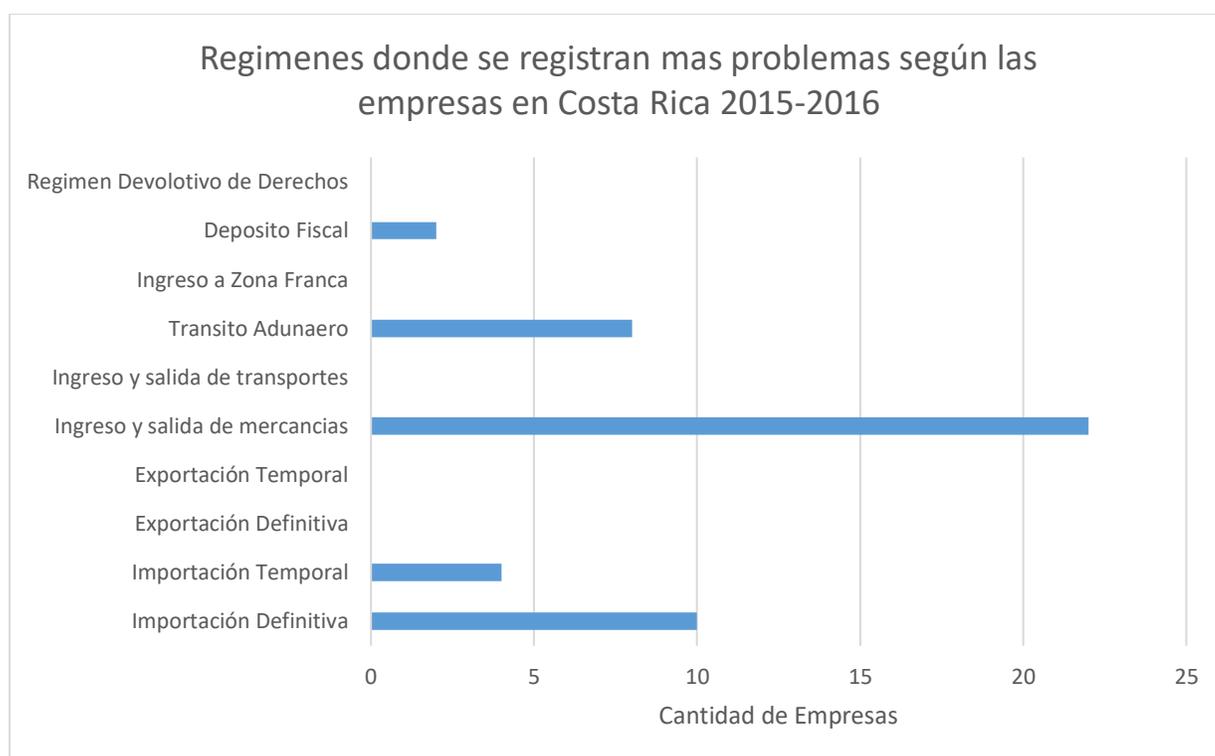


Fuente: Encuesta Privada CRECEX,



11. Regímenes donde se registran más problemas:

En cuanto a los regímenes y su calificación El ingreso y salida de mercancías es el que presenta más problemas con un 47,82% del total, los empresarios entrevistados indicaron también que el régimen es el que se presenta mayor complicación es el régimen de Importación Definitiva con un 21,73%.

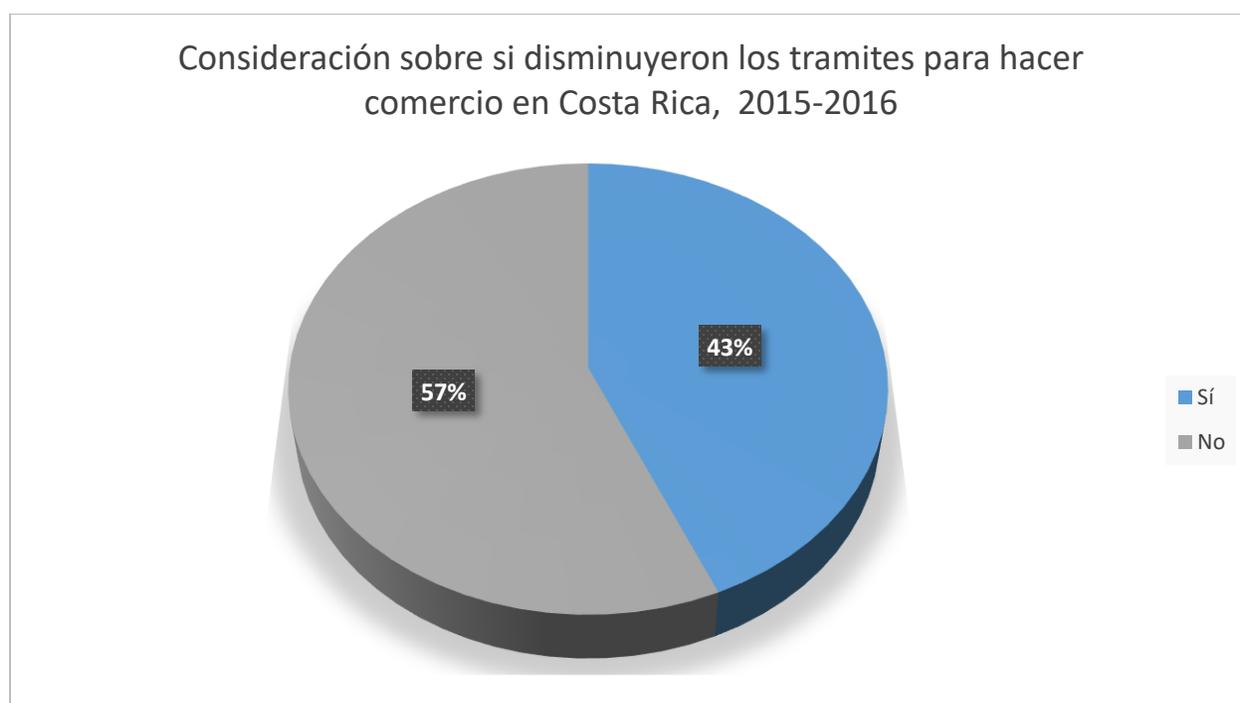


Fuente: Encuesta Privada CRECEX,



12. Consideración sobre la disminución de trámites para hacer comercio internacional en Costa Rica:

Finalmente el 43% de los encuestados si considera que los trámites para hacer comercio exterior en Costa Rica han disminuido, en contraposición de un 57% de los respondientes que aseveran que los mismos se mantienen igual y que en ciertos sectores han aumentado.



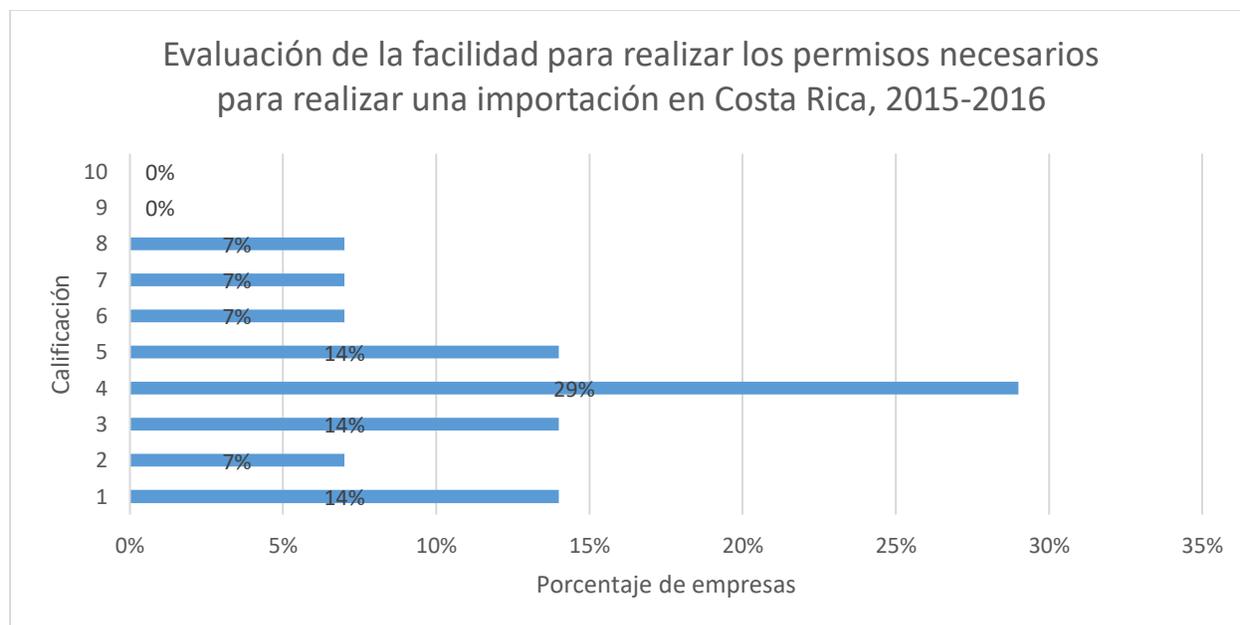
Fuente: Encuesta Privada CRECEX.



ENCUESTA III - Requisitos Técnicos de Importación

1. Calificación en la facilidad de tramitar notas técnicas en Costa Rica:

En cuanto a la realización de trámites para cumplir con los requisitos de importación en Costa Rica, se indicó a los encuestados que le dieran una calificación general a estos trámites pensando en un 10 como la nota mal alta, es decir que hay mucha facilidad y de un 1 donde es complicado el cumplimiento, obteniendo como resultado que un 29% de las empresas considera que el trámite en general tiene una calificación, es decir que el grado de complicación es alto y en el caso contrario, solo un 7% le dio calificación de 8, la nota más alta que se registra.



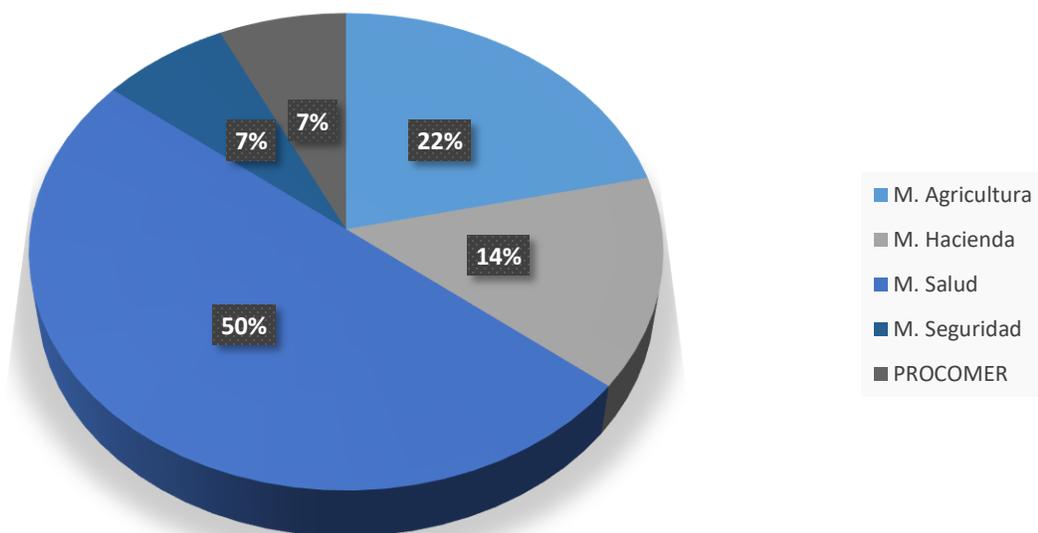
Fuente: Encuesta Privada CRECEX.

2. Instituciones con mayores problemas para el trámite de notas técnicas en Costa Rica:

En relación a Requisitos Técnicos de Importación, se preguntó sobre cuales instituciones presentan mayores problemas a la hora de generar trámites de Notas Técnicas o solicitud de permisos de importación o de cumplimiento, donde el 50% de los encuestados apuntó que es el Ministerio de Salud la institución en la cual se presentan las mayores problemáticas a la hora de generar tramitaciones de permisos de importación, mientras que el 22% refirió que es el Ministerio de Agricultura el que más presenta trabajas institucionales.



Institución con más problemas para la presentación de notas técnicas en Costa Rica, 2015-2016



Fuente: Encuesta Privada CRECEX.

Entre los principales problemas identificados y denunciados al tramitar las notas técnicas de importación y los respectivos permisos derivados en las diferentes instituciones públicas pertinentes, se encontraron:

- Burocracia
- Desconocimiento de aplicación de las notas técnicas por los encargados.



- Requisitos desproporcionados.
- Muchas veces las instituciones no entienden la naturaleza, uso y comportamiento del mercado de las mercancías
- El retraso en aprobar la documentación.
- Complicación a la hora de importar muestras.
- Cambian los requisitos constantemente y no se informa a los usuarios.
- Falta de actualización.
- Falta de preparación del evaluador o subjetividad.
- Mala atención al cliente.



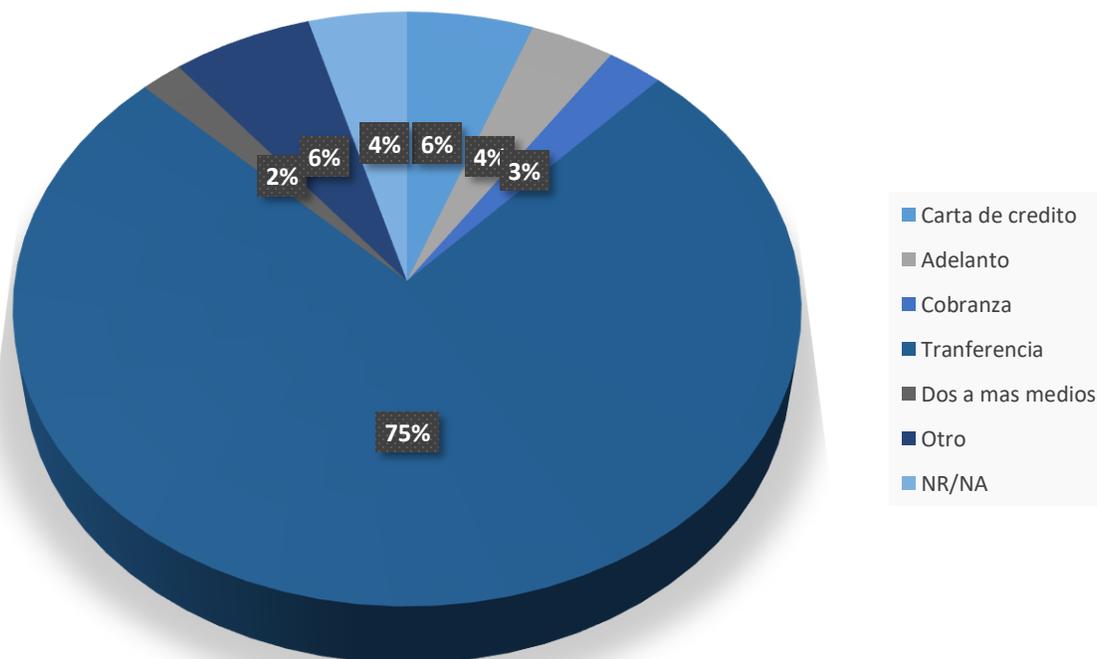
ENCUESTA IV- Servicios Financieros para la Internacionalización

1. Medio de pago más utilizado:

Se cuestionó a los entrevistados en relación a ¿Cuál es el Medio de Pago de uso más frecuente por su empresa en transacciones de compra-venta internacional?, y a contrario de lo que se considera usual en Comercio Exterior, el 75% de las empresas contestó que su Medio de Pago de mayor utilización son las TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS mientras que solo un 6% definió que el Medio de Pago de mayor utilización es la CARTA DE CRÉDITO. Esto denota como ha ido girando la praxis privada en los últimos años y denotando que empresas de peso, presencia e historia en el mercado se han tenido que ir adaptando a las exigencias de los actores internacionales, donde se busca cada vez más eficiencia en tiempos y pronto pago aún por encima de los riesgos tradicionales de sistemas como las Transferencias Electrónicas.



Medio de pago de uso mas frecuente por las empresas en Costa Rica, 2015-2016



Fuente: Encuesta Privada CRECEX.

A su vez el 4% de los entrevistados refirió el usar el sistema de ADELANTO, y un 3% usar la COBRANZA y solo un 6% el utilizar otros medios transaccionales tales como TARJETAS DE CRÉDITO.



Se enfatizó en los entrevistados sobre si habían utilizado la CARTA DE CREDITO en algún momento durante el último año y solo el resultado fue un 24,68%. Además se sondeó la cantidad de tramites de este tipo que realizaron, y en el último año un 15,82% realizo de 1 a 10 operaciones con este medio de pago, un 4,43% de 11 a 20 operaciones y un 4,43% más de 20 operaciones.

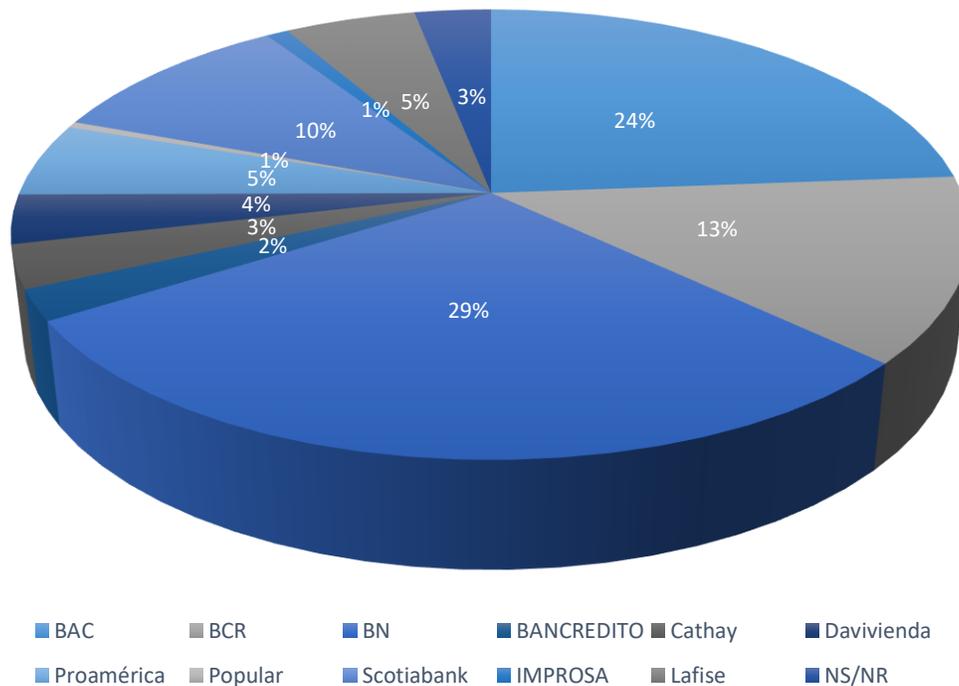
2. Banco de preferencia para pagos internacionales:

A su vez, se sondea cual es el Banco, público o privado de predilección para efectuar transacciones internacionales correlacionadas con operaciones de comercio exterior, denotando claramente la preferencia por el Banco Nacional con un 29% de preferencia seguido de BAC San José con un 24% . El tercer puesto de preferencia están el Banco de Costa Rica con un 13% y el Scotiabank con un 10%, LAFISE y PROMERICA con un 5%. Cada uno. El Banco Popular presenta una predilección del 1% de los encuestados para este tipo de trámites.

Es importante recalcar que la prominencia del Banco Nacional es notoria debido a su estratificación como banca tradicional en operaciones de crédito internacional mediante Cartas de Crédito, debido al respaldo estatal que confiere la institucionalidad de dicha entidad, mientras que los bancos privados se reparten el mercado de transacciones electrónicas y otros medios de pago secundarios.



Banco de preferencia para pagos internacionales entre las empresas en Costa Rica 2015 -2016



Fuente: Encuesta Privada CRECEX,



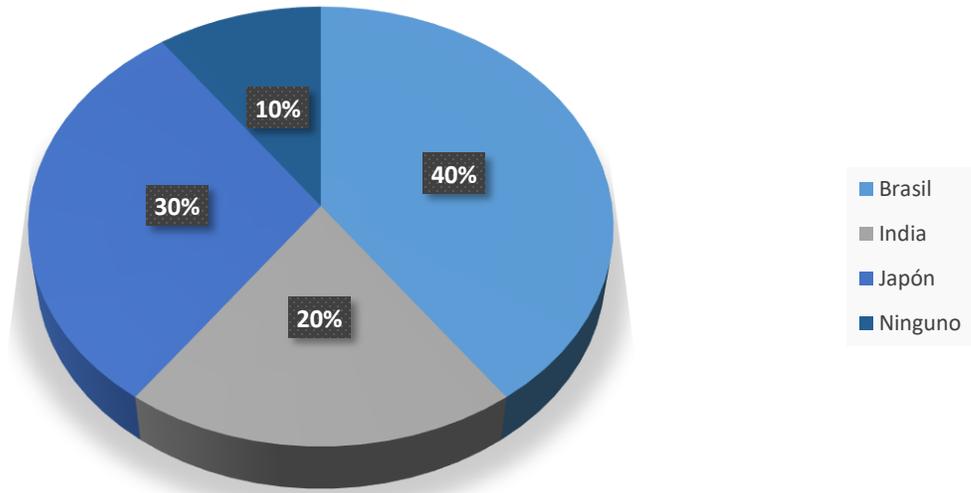
ENCUESTA V - Administración y Aprovechamiento de Acuerdos Comerciales

1. Países de interés para negociar un TLC:

Se desarrolló un sondeo para identificar ¿cuál Acuerdo Comercial sería de mayor interés para su empresa en que se negociara en los próximos años? Ante dicha pregunta es importante recalcar que Brasil y Japón continúan como los países con el que hay mayor interés por parte del empresariado con un 40% y un 23% respectivamente, mientras tanto India se coloca en un tercer puesto con un 20% del interés.



Paises de interes entre las empresas de Costa Rica para negociar un TLC, 2015-2016

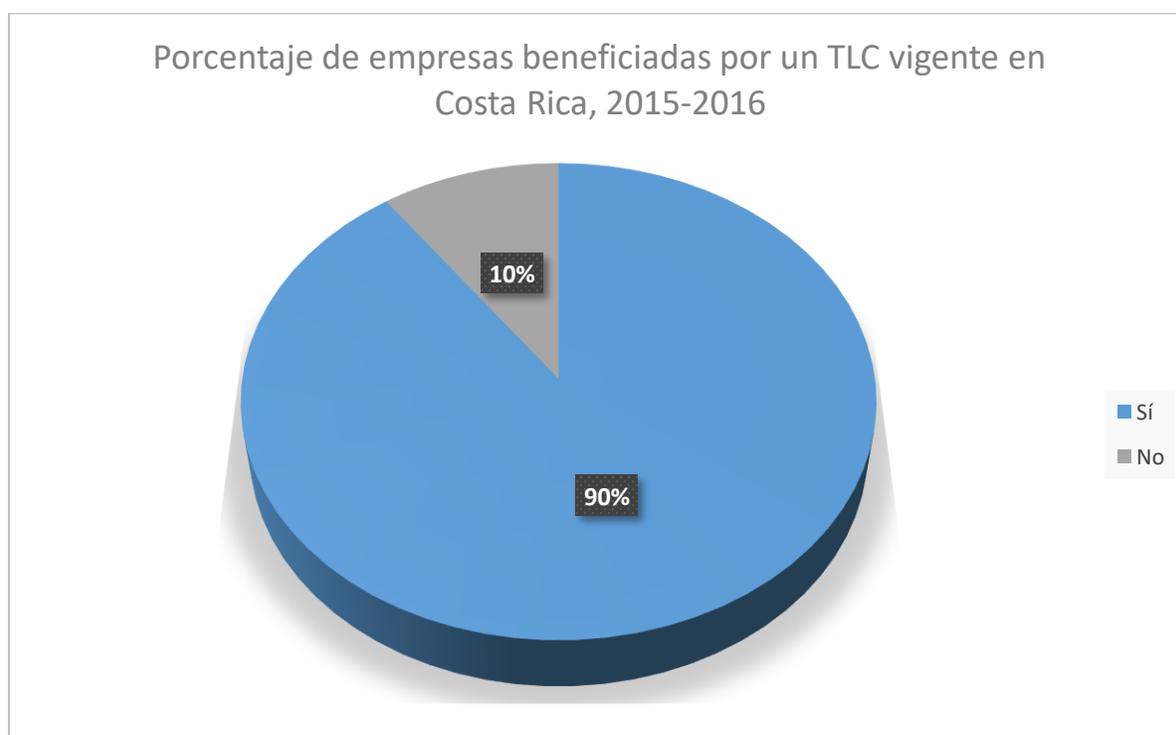


Fuente: Encuesta Privada CRECEX.



2. Beneficio de un TLC:

El 90% de las empresas encuestadas aprovechan y disfrutan de una Preferencia Arancelaria producto de la aplicación de un Tratado de Libre Comercio en concreto, mientras que el 10% no aprovecha ninguna preferencia arancelaria ya que su mayor flujo comercial es con países con los cuales no se mantienen acuerdos establecidos.



Fuente: Encuesta Privada CRECEX,



3. Tratados de Libre Comercio utilizados por las empresas:

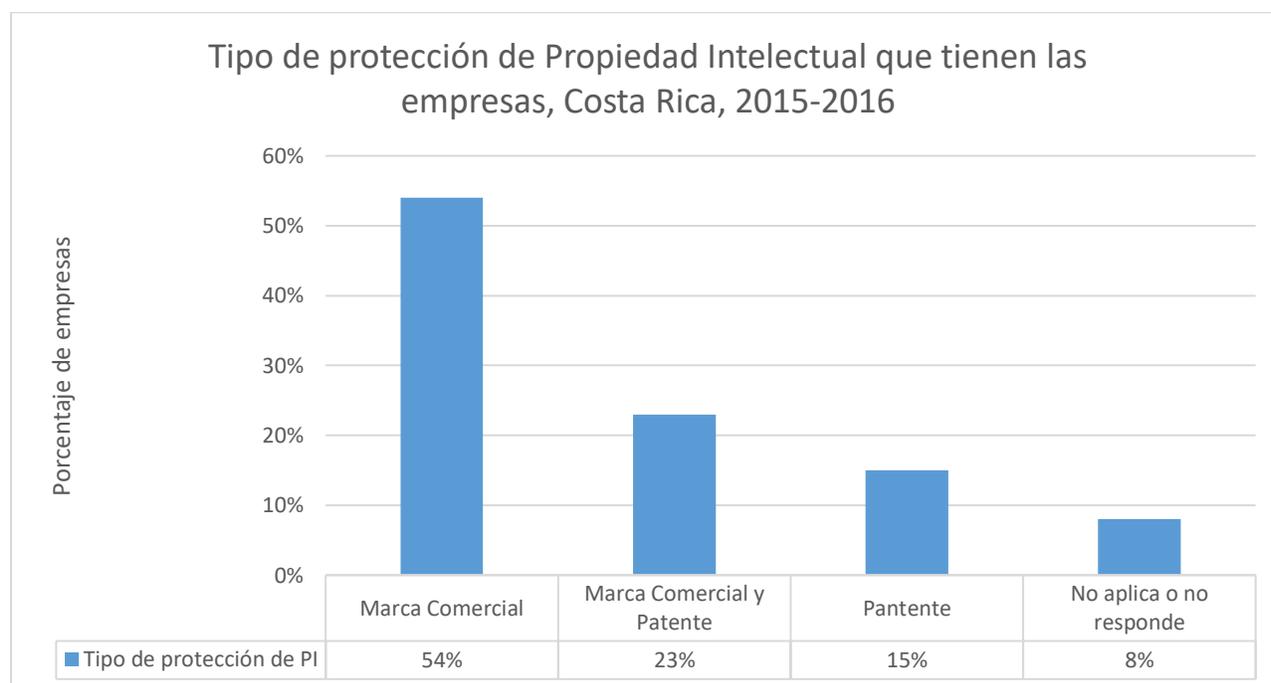
Los tratados con mayor uso siguen siendo con los principales socios comerciales de Costa Rica, siendo CAFTA el de mayor uso, seguido de Centroamérica, China y México. Las empresas encuestadas en un 100% han experimentado problemas a la hora de usar el Certificado de Origen, siendo los siguientes los principales problemas: errores de formato del certificado de origen, exigencias de forma sentido (como en signos de puntuación o marcas) y problemas con apostillado o requisitos excesivos.



ENCUESTA VI - Propiedad Intelectual

1. Empresas poseedoras de algún derecho de propiedad intelectual:

En cuanto a Propiedad Intelectual, 54% de las empresas encuestadas reportaron registros de Marcas Comerciales, un 23% de las empresas indicaron tener al mismo tiempo Marcas Comerciales y Patentes y la un 15% indicó poseer solo Patentes Industriales, no existiendo ningún señalamiento por ninguna de las empresas consultadas en relación a Diseños y Modelos Industriales, Indicaciones Geográficas o Denominación de Origen.

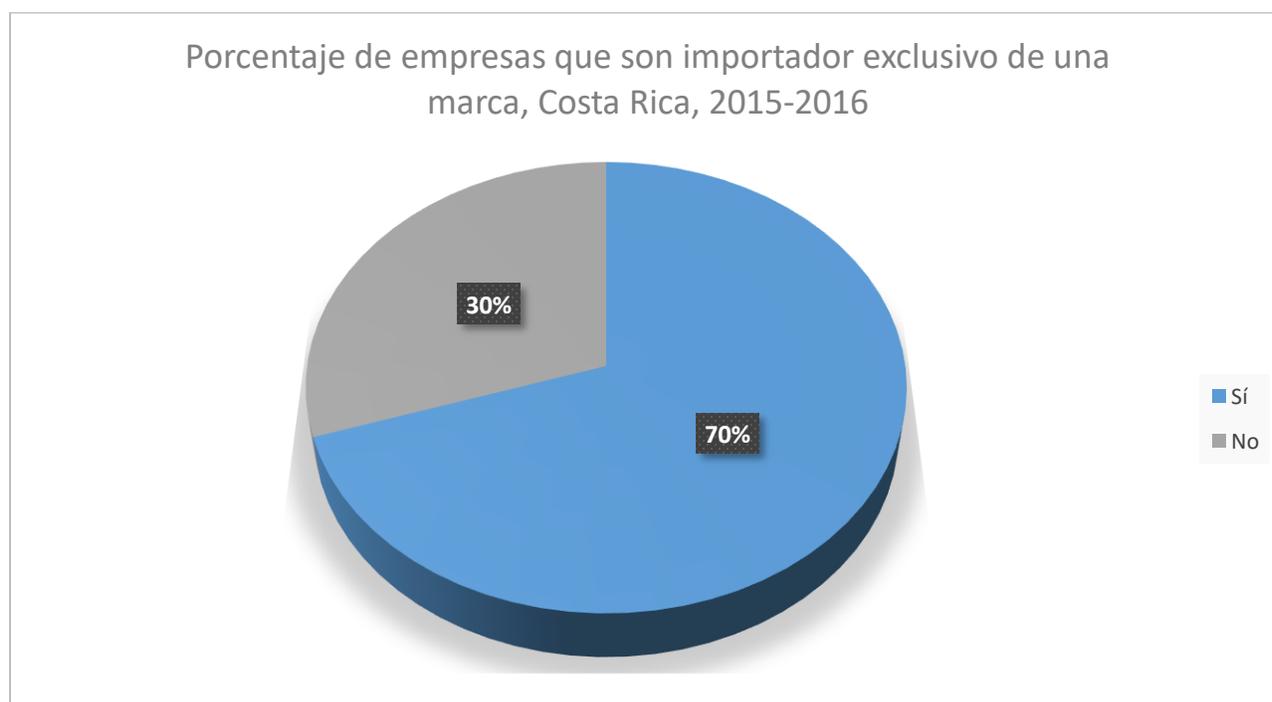


Fuente: Encuesta Privada CRECEX,



2. Empresas importadoras exclusivas de alguna marca:

El 70% de los encuestados reportó ser importadores exclusivos de alguna marca específica en contraposición de solo un 30% que refirió no poseer exclusividad alguna. Es interesante el poder apreciar como el concepto de exclusividad se mantiene entre las empresas de mayor data en el mercado versus las empresas más nuevas que son más abiertas a una distribución y competencia no restringida y que poseen poco posicionamiento.



Fuente: Encuesta Privada CRECEX.



3. Aplicación de medidas en frontera:

Finalmente, el 100% de las empresas entrevistadas declaró no aplicar ninguna medida en frontera. A pesar de esto hay un desconocimiento generalizado entre el empresariado en relación al concepto e implicaciones de las Medidas en Frontera y su utilización o aplicabilidad.

Producto de la muestra de perspectivas y opiniones individualizadas se evidencia que el tema de Propiedad Intelectual ligado al comercio exterior se encuentra dando sus primeros pasos en Costa Rica y existe una brecha enorme de conocimiento y aprovechamiento en comparación con nuestros principales socios comerciales, en especial Estados Unidos y la Unión Europea.

Costa Rica IMPORTA

Informe Anual de Inteligencia
del Sector Importador



CRECEX

Cámara de Comercio Exterior



BAC

Valores como los tuyos.

Banco Popular

Somos *esencial*®
COSTA
RICA