

**Auladeeconomía.com en convenio con CRECEX
Invita a participar del curso virtual
Mejoramiento del Liderazgo y del Clima Organizacional**

El curso Mejoramiento del Liderazgo y del Clima Organizacional busca desarrollar en el participante la capacidad de influir positivamente sobre el liderazgo y el clima organizacional de su empresa, pues estará en capacidad de identificar su propio estilo de liderazgo y el de otros miembros de la organización, determinar los principales factores que motivan o desmotivan a los colaboradores de la empresa y evaluar adecuadamente el clima organizacional y la satisfacción de los empleados.

Contenidos:

Liderazgo. Conceptos de liderazgo. Estilos de liderazgo y características del líder. Diferencias entre jefe y líder. El rol del líder.

Comportamiento humano y motivación del personal. Motivación en el trabajo y motivación para producir. Necesidad de reconocimiento y el refuerzo positivo. Desarrollo de los empleados. El desempeño y la motivación.

Clima organizacional y satisfacción laboral. El clima organizacional: concepto y sus determinantes. Satisfacción e insatisfacción. Metodologías de evaluación del clima organizacional y evaluación del nivel de la satisfacción del empleado. Uso efectivo de la información de las encuestas de clima organizacional.

Mejoramiento del entorno laboral. ¿Cómo fomentar un liderazgo más efectivo? Estrategias para aumentar la satisfacción y el clima laboral en mi empresa. Estrategias para motivar al personal y actividades diarias de motivación. Manejo de las quejas del personal.

Metodología

El curso está diseñado para ser impartido en un período de cuatro semanas de forma virtual, para ello se utilizará la plataforma de enseñanza en línea de AulaDeEconomía.com. Cada semana el tutor planteará diversas actividades con el fin de lograr un aprendizaje significativo. Para esto incluirá el análisis de lecturas, presentaciones en diferentes formatos, videos, foros, cuestionarios, casos, tareas, entre otras experiencias educativas.

Ventaja importante No tiene horarios ni tiene que trasladarse a otro lugar, participa desde su casa o lugar de trabajo.

Profesor

MBA Magally Sandí Barquero: Máster en Administración de Negocios y Máster en Docencia. Posee amplia experiencia profesional, en especial en asuntos de servicio al cliente, medición de la satisfacción del cliente y fidelización de clientes. Dirige la Contraloría de Servicios de la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional. Tiene amplia experiencia docente y es consultora de AulaDeEconomía.com en varios de sus programas de capacitación virtual.

Fecha de inicio del curso

Martes 23 de junio del 2009.

Costo del curso

El costo del curso virtual es de U\$120 para no afiliados a CRECEX. Para los afiliados obtendrán un descuento del 25% quedando en U\$90 **APLICA EN PAGO EN EFECTIVO**. Se entregará certificado de participación emitido por Auladeeconomía y CRECEX

Para mayor información e inscribirse en el curso puede escribir a

CRECEX=> formacionempresarial@crecex.com o kchaves@crecex.com; o bien llamar al 2253-0126 Ext. 124 / 118